

## NETWAYS RMA-Formular

**RMA-Nummer:**

### Ablauf:

- Bitte füllen Sie unser RMA Formular inkl. Unterschrift und Datum aus und lassen uns dies per Fax an die 0911/92885-77 oder per Email an shop@netways.de zukommen
- Wir senden Ihnen dieses Formular unter Angabe einer **RMA-Nummer** zurück
- Bitte senden Sie uns erst jetzt das Gerät mit dem kompletten Zubehör und in einer Umverpackung unter Angabe der RMA-Nummer zu
- Falls wir keinen Fehler an dem reklamierten Gerät feststellen können bzw. der Fehler durch eine unsachgemäße Behandlung des Geräts verursacht wurde, senden wir Ihnen die Reklamation unter Berechnung einer **Service-Pauschale von 50.- € zzgl. der kompletten Versandkosten** (NETWAYS → Hersteller, Hersteller → NETWAYS, NETWAYS → Kunde) zurück

---

### Kundendaten:

**Firmenname**

**Ansprechpartner**

**Kundennummer**

**Tel.-Nr.**

**E-Mail**

---

### Artikel:

**Artikelnummer**

**Bezeichnung**

**Rechnungsnummer**

---

### Fehlerbeschreibung:

**Datum**

**Unterschrift**

---